

Rechts- und Verbraucherinformationen für das 7chairrepair® DIY-Reparaturset

Adriaan Vlackstraat 21, 2515 XT Den Haag, Niederlande

E-Mail: info@ramseshertman.nl | Telefon: +31624248910 | Handelsregisternummer (KVK): 27368971 | USt-IdNr.: NL001584632B04

Fassung: August 2026

§ 1 Geltungsbereich und Anbieteridentität

- (1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) gelten für sämtliche Verträge, die zwischen Ramses Hertman, handelnd unter „7chairrepair“ (nachfolgend „Verkäufer“), und Verbrauchern über den Online-Shop unter ramseshertman.nl bezüglich der angebotenen DIY-Reparatursets abgeschlossen werden.
- (2) Verbraucher im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB).
- (3) Maßgebend ist diejenige Fassung der AGB, die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültig ist. Abweichende oder entgegenstehende Bedingungen des Verbrauchers werden nicht anerkannt, es sei denn, der Verkäufer stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.
- (4) Die Vertragssprache ist Deutsch.
- (5) Der Verkäufer bietet seine Produkte in erster Linie zum Verkauf an Verbraucher an. Für den Verkauf an Unternehmer im Sinne des § 14 BGB gelten gesonderte, individuell zu vereinbarende Geschäftsbedingungen; diese AGB finden auf Unternehmer nur insoweit Anwendung, als dies ausdrücklich vereinbart wird.
- (6) Der Kunde ist verpflichtet, bei der Bestellung wahrheitsgemäße Angaben zu seiner Person und Lieferanschrift zu machen. Änderungen sind dem Verkäufer unverzüglich mitzuteilen.

§ 2 Vertragsgegenstand

- (1) Gegenstand des Vertrages ist der Verkauf des 7chairrepair DIY-Reparatursets (nachfolgend „Produkt“), bestehend aus einer speziell gefertigten Holzmontagescheibe, einer vorgefüllten Spritze mit einkomponentigem, reaktivem Spezialklebstoff, einem Reinigungsschaber sowie zugehörigen schriftlichen und digitalen Anleitungsmaterialien.
- (2) Produktspezifische Sicherheits- und Verarbeitungshinweise, insbesondere zum Spezialklebstoff und zum mitgelieferten Werkzeug, ergeben sich aus § 13 dieser AGB.

§ 3 Vertragsschluss und Bestellvorgang

- (1) Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar.
- (2) Der Verbraucher kann das Produkt über das Online-Bestellformular, per E-Mail oder über bereitgestellte Kommunikationskanäle (z. B. WhatsApp) auswählen. Im Online-Shop gibt der Verbraucher durch Anklicken des Buttons, welcher die Bestellung zahlungspflichtig abschließt (z. B. „Kostenpflichtig bestellen“), ein verbindliches Kaufangebot ab.
- (2a) Erfolgt die Bestellung nicht über den Online-Shop, sondern über E-Mail, WhatsApp oder einen vergleichbaren Kommunikationskanal, stellt der Verkäufer dem Verbraucher die nach Art. 246a § 1 EGBGB erforderlichen vorvertraglichen Informationen (insbesondere wesentliche Produkteigenschaften, Gesamtpreis, Zahlungs- und Lieferbedingungen sowie das Widerrufsrecht) vor Abgabe des verbindlichen Bestellwunsches in Textform zur Verfügung. Der Vertrag kommt auch in diesen Fällen erst durch die ausdrückliche Auftragsbestätigung des Verkäufers gemäß Abs. 3 zustande.

(3) Der Verkäufer bestätigt den Eingang der Bestellung unverzüglich per E-Mail (Eingangsbestätigung). Diese Eingangsbestätigung stellt noch keine Annahme des Kaufangebots dar. Der Vertrag kommt erst zustande, wenn der Verkäufer das Angebot durch eine ausdrückliche Auftragsbestätigung per E-Mail annimmt oder das Produkt an den Verbraucher versendet.

Der Verkäufer ist berechtigt, Bestellungen ohne Angabe von Gründen abzulehnen, sofern hierfür ein sachlicher Grund besteht, insbesondere bei offensichtlichen Eingabefehlern, Lieferhindernissen, Verdacht auf Missbrauch oder Sanktionsbestimmungen.

§ 4 Preise, Versandkosten und Zahlungsbedingungen

(1) Alle angegebenen Preise sind Gesamtpreise in Euro (€) und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer (Umsatzsteuer).

(2) Zuzüglich zu den angegebenen Produktpreisen fallen Versandkosten an. Die genauen Versandkosten werden dem Verbraucher im Bestellprozess und in der Preisübersicht klar ausgewiesen.

(3) Dem Verbraucher stehen die im Online-Shop angegebenen Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung (z. B. Abwicklung über den Zahlungsdienstleister Mollie mit Optionen wie PayPal, Kreditkarte, Sofortüberweisung, Klarna).

§ 5 Lieferung, Versandbedingungen und Gefahrübergang

(1) Die Lieferung erfolgt an die vom Verbraucher im Rahmen des Bestellvorgangs angegebene Lieferanschrift. Der Verbraucher ist verpflichtet, die angegebenen Adressdaten vor Abschluss der Bestellung sorgfältig auf ihre Richtigkeit zu überprüfen.

(2) Die voraussichtlichen Lieferzeiten werden im Online-Shop oder während des Bestellvorgangs angegeben. Lieferzeitangaben sind unverbindlich, sofern nicht ausdrücklich schriftlich ein verbindlicher Liefertermin vereinbart wurde.

(3) Bei Verbrauchern geht die Gefahr des zufälligen Untergangs oder der zufälligen Verschlechterung der Ware erst mit der Übergabe der Ware an den Verbraucher oder eine von ihm benannte empfangsberechtigte Person über (§§ 446, 475 Abs. 2 BGB).

(4) Nimmt der Verbraucher eine ordnungsgemäß angebotene Lieferung nicht an oder wird die Sendung aufgrund unzutreffender Adressangaben oder aus vom Verbraucher zu vertretenden Gründen an den Verkäufer zurückgesandt, trägt der Verbraucher die Kosten einer erneuten Versendung.

(5) Der Verkäufer ist zu Teillieferungen berechtigt, soweit diese dem Verbraucher zumutbar sind.

(6) Bei Lieferungen außerhalb der Europäischen Union können Einfuhrabgaben, Zollgebühren, Umsatzsteuern oder sonstige nationale Abgaben des jeweiligen Bestimmungslandes anfallen. Diese Kosten trägt ausschließlich der Verbraucher.

(7) Lieferverzögerungen infolge höherer Gewalt oder anderer unvorhersehbarer Ereignisse, die außerhalb des Einflussbereichs des Verkäufers liegen, insbesondere Streiks, Pandemien, Naturkatastrophen, behördliche Maßnahmen, Krieg oder erhebliche Lieferengpässe bei Vorlieferanten, verlängern vereinbarte Lieferfristen angemessen.

§ 6 Widerrufsrecht und Wertersatz

(1) Verbrauchern steht das gesetzliche Widerrufsrecht nach Maßgabe der gesonderten Widerrufsbelehrung zu.

(2) Macht der Verbraucher von seinem Widerrufsrecht Gebrauch, hat er die erhaltene Ware vollständig zurückzusenden.

(3) Hat der Verbraucher den Spezialklebstoff geöffnet, aktiviert oder bestimmungsgemäß verwendet oder die Holzmontagescheibe dauerhaft mit der Sitzschale verbunden, kann hierdurch ein erheblicher Wertverlust bis hin zum vollständigen Verlust der Wiederverkaufsfähigkeit einzelner Produktbestandteile eintreten.

(4) Bereits geöffnete, aktivierte oder teilweise verbrauchte Klebstoffkomponenten können aus Gründen der Produktsicherheit und Produkthygiene grundsätzlich nicht erneut in den Verkehr gebracht werden.

(5) Verursacht der Verbraucher einen Wertverlust der Ware durch einen Umgang, der über die Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise hinausgeht, ist der Verkäufer berechtigt, Wertersatz nach Maßgabe des § 357a BGB zu verlangen.

(6) Das gesetzliche Widerrufsrecht des Verbrauchers bleibt hiervon unberührt.

§ 7 Gesetzliche Mängelhaftung (Gewährleistung)

(1) Es gelten die gesetzlichen Vorschriften über die Mängelhaftung (§§ 434 ff. BGB).

(2) Die gesetzliche Gewährleistungsfrist beträgt zwei Jahre ab Ablieferung der Ware.

(3) Die Gewährleistung erstreckt sich ausschließlich auf Mängel der gelieferten Produktbestandteile, insbesondere Material- oder Herstellungsfehler der Holzmontagescheibe, des Spezialklebstoffs oder der übrigen Bestandteile des Reparatursets.

(4) Kein Sachmangel liegt insbesondere vor, wenn Schäden oder Funktionsbeeinträchtigungen entstehen durch:

- Nichtbeachtung der Montage-, Sicherheits- oder Verarbeitungshinweise,
- unzureichende Reinigung oder Vorbereitung der Sitzschale,
- Verwendung anderer Klebstoffe oder fremder Komponenten,
- Veränderungen oder Nachbearbeitungen der gelieferten Teile,
- bereits vorhandene Schäden, Risse oder Materialermüdung der Sitzschale,
- ungeeignete Lager- oder Verarbeitungsbedingungen, insbesondere extreme Temperaturen oder Feuchtigkeit,
- übermäßige oder zweckwidrige Belastung des reparierten Stuhls,
- Reparaturversuche oder Veränderungen durch Dritte.

(5) Der Verbraucher wird gebeten, offensichtliche Transportschäden unmittelbar beim Zusteller zu reklamieren und den Verkäufer zeitnah zu informieren. Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte bleiben hiervon unberührt.

(6) Innerhalb der ersten zwölf Monate ab Ablieferung wird vermutet, dass ein sich zeigender Mangel bereits bei Ablieferung vorhanden war, es sei denn, diese Vermutung ist mit der Art der Sache oder des Mangels unvereinbar (§ 477 BGB).

§ 8 Freiwillige 10-Jahres-Herstellersgarantie

(1) Zusätzlich zu den gesetzlichen Gewährleistungsrechten gewährt der Verkäufer eine freiwillige Herstellergarantie von zehn Jahren auf die dauerhafte strukturelle Verbindung der gelieferten Holzmontagescheibe, sofern die Reparatur entsprechend der jeweils gültigen Montageanleitung durchgeführt wurde.

(2) Diese Garantie ist eine freiwillige Leistung des Verkäufers und besteht unabhängig von den gesetzlichen Mängelrechten des Verbrauchers.

(3) Die Garantiefrist beginnt mit dem Rechnungsdatum.

(4) Während der ersten zwei Jahre bleiben ausschließlich die gesetzlichen Gewährleistungsrechte maßgeblich.

(5) Ab dem dritten bis einschließlich des zehnten Jahres umfasst die Garantie die kostenlose Bereitstellung einer neuen Holzmontagescheibe einschließlich eines neuen Spezialklebstoffs sowie den kostenlosen Versand des Ersatzteils an den Verbraucher.

(6) Die Kosten der Rücksendung des mangelhaften Bauteils an den Verkäufer trägt der Verbraucher, sofern der Verkäufer im Einzelfall eine Rücksendung zur Prüfung des Garantiefalls verlangt.

(7) Voraussetzung für die Inanspruchnahme der Garantie ist die Vorlage:

- a) des ursprünglichen Kaufnachweises,
- b) aussagekräftiger Fotografien oder Videos des Mangels,
- c) weiterer Informationen oder Nachweise, soweit diese zur Prüfung des Garantieanspruchs erforderlich sind.

(8) Der Verkäufer entscheidet nach eigener Wahl über die Art der Garantieleistung. Diese erfolgt durch Nachbesserung, Ersatzlieferung oder eine andere angemessene Form der Garantieverfüllung.

(9) Die Garantie gilt nicht für Schäden oder Funktionsbeeinträchtigungen infolge:

- fehlerhafter Montage,
- Nichtbeachtung der Montageanleitung,
- Verwendung anderer Klebstoffe oder Ersatzteile,
- bereits vorhandener Schäden der Sitzschale,
- außergewöhnlicher Belastung,
- gewerblicher oder institutioneller Dauernutzung,
- eigenmächtiger Veränderungen,
- Unfällen, Sturzschiäden, Feuer, Wasser- oder Transportschiäden,
- Verwendung des Klebstoffs nach Ablauf der in § 13 Abs. 3 genannten Verarbeitungszeit, soweit die Fristüberschreitung nachweislich ursächlich für den geltend gemachten Mangel war.

(10) Die Garantie beschränkt sich ausschließlich auf die vom Verkäufer gelieferten Komponenten und begründet keinen Anspruch auf Ersatz weiterer Schäden oder Folgekosten.

§ 9 Haftungsbeschränkung

(1) Der Verkäufer haftet unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, soweit diese auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung des Verkäufers, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen.

(2) Der Verkäufer haftet ferner unbeschränkt bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit, nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes sowie im Umfang einer ausdrücklich übernommenen Garantie.

(3) Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) ist die Haftung auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt. Kardinalpflichten sind solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Verbraucher regelmäßig vertrauen darf.

(4) Eine weitergehende Haftung des Verkäufers ist – soweit gesetzlich zulässig – ausgeschlossen.

(5) Der Verkäufer haftet insbesondere nicht für Schäden, die entstehen durch:

- fehlerhafte oder unvollständige Montage durch den Verbraucher;
- Nichtbeachtung der Montage-, Sicherheits- oder Verarbeitungshinweise;
- Verwendung anderer Klebstoffe oder nicht originaler Ersatzteile;
- Reparaturversuche oder Veränderungen durch Dritte;
- bereits vorhandene Schäden, Materialermüdung oder Risse der Sitzschale;
- unsachgemäße Lagerung oder Verwendung des Spezialklebstoffs;
- außergewöhnliche Belastungen oder zweckwidrige Nutzung des reparierten Stuhls.

(6) Vor Beginn der Reparatur hat der Verbraucher eigenverantwortlich zu prüfen, ob sich die Sitzschale und das Untergestell für eine Reparatur eignen. Nach Abschluss der Reparatur ist vor der ersten Benutzung die Stabilität der Verbindung sowie die sichere Gebrauchstauglichkeit des Stuhls eigenverantwortlich zu kontrollieren.

(7) Die Reparatur darf ausschließlich entsprechend der jeweils aktuellen Montageanleitung durchgeführt werden. Der Verkäufer ist berechtigt, Anleitungen, Verarbeitungshinweise und Sicherheitsinformationen jederzeit zu aktualisieren, soweit dies technischen Verbesserungen oder sicherheitsrelevanten Erkenntnissen dient.

§ 10 Geistiges Eigentum und Nutzung der Anleitungsmaterialien

(1) Sämtliche Urheber-, Marken-, Design- und sonstigen Schutzrechte an den gelieferten Produkten sowie an allen schriftlichen, fotografischen, grafischen und audiovisuellen Anleitungsmaterialien verbleiben ausschließlich beim Verkäufer.

(2) Der Käufer erhält ausschließlich ein einfaches, nicht übertragbares und nicht unterlizenzierbares Nutzungsrecht zur Verwendung der Anleitungsmaterialien für die Durchführung der eigenen Reparatur.

(3) Jede Vervielfältigung, Veröffentlichung, Bearbeitung, Übersetzung, öffentliche Zugänglichmachung oder kommerzielle Nutzung der Anleitungsmaterialien oder Teile hiervon bedarf der vorherigen ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung des Verkäufers.

(4) Übersendet der Verbraucher dem Verkäufer Fotografien oder Videoaufnahmen zur Prüfung eines Garantie- oder Servicefalls, räumt der Verbraucher dem Verkäufer das einfache Recht ein, diese ausschließlich zur Bearbeitung des jeweiligen Vorgangs zu verwenden. Eine weitergehende Nutzung, insbesondere zu Werbezwecken, erfolgt nur mit gesonderter ausdrücklicher Einwilligung des Verbrauchers.

§ 11 Datenschutz

(1) Personenbezogene Daten werden ausschließlich nach Maßgabe der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie der einschlägigen nationalen Datenschutzvorschriften verarbeitet.

(2) Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich zur Vertragsabwicklung, Kundenkommunikation, Zahlungsabwicklung, Lieferung der Ware, Bearbeitung von Garantie- und Servicefällen sowie zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen.

(3) Soweit externe Dienstleister (z. B. Zahlungsdienstleister, Versandunternehmen oder Hostinganbieter) eingesetzt werden, erfolgt die Datenverarbeitung ausschließlich im hierfür erforderlichen Umfang.

(4) Einzelheiten über Art, Umfang, Zwecke, Rechtsgrundlagen, Speicherdauer sowie die Rechte der betroffenen Personen ergeben sich aus der gesonderten Datenschutzerklärung am Ende dieses Dokuments.

§ 12 Rechtswahl und Schlussbestimmungen

(1) Es gilt das Recht der Niederlande unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG).

(2) Bei Verbrauchern mit gewöhnlichem Aufenthalt in der Europäischen Union, insbesondere in Deutschland, bleibt die Anwendung der zwingenden Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, von dieser Rechtswahl unberührt (Art. 6 Abs. 2 Rom-I-VO).

(3) Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist Den Haag, Niederlande, sofern der Verbraucher zum Zeitpunkt der Klageerhebung keinen allgemeinen Gerichtsstand in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union hat oder sein Wohnsitz zu diesem Zeitpunkt nicht bekannt ist. Die Befugnis des Verbrauchers, ein Gericht an seinem eigenen Wohnsitz anzurufen, bleibt hiervon unberührt.

(4) Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt (§ 306 Abs. 1 BGB). An die Stelle der unwirksamen Bestimmung treten die gesetzlichen Vorschriften.

(5) Änderungen oder Ergänzungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bedürfen der Schriftform, soweit gesetzlich nichts anderes vorgeschrieben ist.

§ 13 Bestimmungsgemäßer Gebrauch und Sicherheitshinweise

- (1) Das 7chairrepair® DIY-Reparaturset ist ausschließlich zur Reparatur der werkseitigen Verbindung zwischen Sitzschale und Stahlgestell der in der jeweiligen Produktbeschreibung ausdrücklich genannten Stuhlmodelle bestimmt. Eine Verwendung an anderen Möbelstücken oder Konstruktionen entspricht nicht dem bestimmungsgemäßen Gebrauch und erfolgt ausschließlich auf eigenes Risiko des Verbrauchers.
- (2) Vor Beginn der Reparatur hat der Verbraucher die Sitzschale, das Untergestell sowie sämtliche tragenden Bauteile sorgfältig auf Risse, Verformungen, Materialermüdung, Feuchtigkeitsschäden oder andere strukturelle Beschädigungen zu überprüfen. Bestehen Zweifel an der Gebrauchstauglichkeit des Stuhls, darf die Reparatur nicht durchgeführt werden.
- (3) Der im Produkt enthaltene Spezialklebstoff ist ein hochreaktives System, das durch Luft- und Materialfeuchtigkeit aushärtet. Er besitzt ab Lieferung eine empfohlene Verarbeitungszeit von 14 Tagen und ist entsprechend den Lagerhinweisen aufzubewahren; extreme Temperaturen, Frost, direkte Sonneneinstrahlung oder übermäßige Luftfeuchtigkeit können die Verarbeitungseigenschaften beeinträchtigen. Der Verbraucher wird gebeten, das Produkt zeitnah nach Erhalt zu verarbeiten und nicht über längere Zeiträume einzulagern. Während der Verarbeitung wird das Tragen geeigneter Schutzhandschuhe sowie ein ausreichend belüfteter Arbeitsbereich empfohlen; Haut- und Augenkontakt mit dem Klebstoff sind zu vermeiden.
- (4) Der mitgelieferte Schaber dient ausschließlich der mechanischen Vorbereitung und Reinigung der Sitzschale und ist ein scharfkantiges Werkzeug. Der Verbraucher hat die mitgelieferten Sicherheitshinweise zu beachten und das Werkzeug mit der gebotenen Sorgfalt zu handhaben. Eine zweckwidrige Verwendung erfolgt auf eigenes Risiko des Verbrauchers.
- (5) Die Reparatur ist ausschließlich entsprechend der jeweils aktuellen Montageanleitung sowie den mitgelieferten Sicherheits- und Verarbeitungshinweisen durchzuführen. Maßgeblich ist stets die zum Zeitpunkt der Durchführung gültige Anleitung. Die Nichtbeachtung einzelner Arbeitsschritte kann das Reparaturergebnis erheblich beeinträchtigen und zum Ausschluss gesetzlicher oder vertraglicher Ansprüche führen, soweit dies gesetzlich zulässig ist.
- (6) Das Reparaturset ersetzt keine vollständige technische Überprüfung des Stuhls. Der Verkäufer kann den tatsächlichen Zustand des vom Verbraucher zu reparierenden Stuhls vor Durchführung der Reparatur nicht beurteilen; die Verantwortung hierfür liegt beim Verbraucher gemäß Abs. 2.
- (7) Nach Abschluss der Reparatur ist die vom Verkäufer empfohlene vollständige Aushärtezeit zwingend einzuhalten. Vor Ablauf dieser Zeit darf der Stuhl weder montiert noch belastet oder benutzt werden. Vor der ersten Benutzung hat der Verbraucher eigenverantwortlich zu prüfen, ob sämtliche Verbindungselemente ordnungsgemäß montiert wurden und die Verbindung zwischen Sitzschale und Untergestell dauerhaft, spielfrei und sicher hergestellt wurde.
- (8) Die Reparatur mit dem 7chairrepair® DIY-Reparaturset stellt ausschließlich eine Instandsetzung der beschriebenen Verbindung dar. Sie begründet keine technische Abnahme, Zertifizierung oder Freigabe des gesamten Stuhls durch den Verkäufer und ersetzt weder eine technische Gesamtprüfung noch eine Beurteilung anderer vorhandener Schäden oder Verschleißerscheinungen. Die Verantwortung für den sicheren Zustand des Stuhls verbleibt jederzeit beim jeweiligen Eigentümer oder Benutzer.
- (9) Der Verbraucher wird empfohlen, den reparierten Stuhl regelmäßig auf festen Sitz der Verbindung sowie auf sonstige sicherheitsrelevante Veränderungen zu kontrollieren und den Stuhl bei Zweifeln an seiner Stabilität nicht weiter zu benutzen.
- (10) Das Reparaturset ist ausschließlich für den privaten Gebrauch bestimmt. Eine gewerbliche, industrielle oder institutionelle Verwendung mit außergewöhnlicher Dauerbelastung oder in sicherheitskritischen Einsatzbereichen erfolgt auf eigenes Risiko des Verwenders.
- (11) Das Produkt ist kein Spielzeug und außerhalb der Reichweite von Kindern aufzubewahren.
- (12) Der Verkäufer übernimmt keine Verantwortung für Schäden, die dadurch entstehen, dass Sicherheits- oder Verarbeitungshinweise nicht eingehalten oder einzelne Arbeitsschritte ausgelassen werden. Die gesetzlichen Rechte des Verbrauchers, insbesondere nach dem Produkthaftungsgesetz sowie die gesetzlichen Gewährleistungsrechte, bleiben von diesen Bestimmungen unberührt.

WIDERRUFSBELEHRUNG & MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR

Teil I: Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag,

- an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen haben bzw. hat;
- bei Teillieferungen: an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

7chairrepair – Ramses Hertman

Adriaan Vlackstraat 21

2515 XT Den Haag, Niederlande

E-Mail: info@ramseshertman.nl

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. per Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss informieren, diesen Vertrag zu widerrufen.

Sie können hierfür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden; dessen Verwendung ist jedoch nicht vorgeschrieben.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt es, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, erstatten wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme zusätzlicher Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt haben).

Die Rückzahlung erfolgt unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Ihre Widerrufserklärung bei uns eingegangen ist.

Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde. Ihnen entstehen hierdurch keine zusätzlichen Kosten.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren abgesendet haben, je nachdem, welcher Zeitpunkt früher eintritt.

Sie haben die Waren unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf informieren, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung.

Wertersatz

Sie müssen für einen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen Umgang mit den Waren zurückzuführen ist, der zur Prüfung von Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht erforderlich war (§ 357a BGB).

Besondere Hinweise zum 7chairrepair DIY-Reparaturset

Das Reparaturset enthält einen speziell entwickelten reaktiven Spezialklebstoff mit begrenzter Verarbeitungszeit.

Nach dem Öffnen oder Aktivieren des Klebstoffs beginnt ein chemischer Reaktionsprozess, wodurch der Klebstoff nicht mehr als fabrikneues Produkt weiterverkauft werden kann.

Wird der Spezialklebstoff geöffnet, aktiviert oder ganz oder teilweise verarbeitet oder wird die Holzmontagescheibe dauerhaft mit der Sitzschale verklebt, kann dadurch ein erheblicher Wertverlust bis hin zum vollständigen Verlust der Wiederverkaufsfähigkeit einzelner Bestandteile entstehen.

Die Höhe eines gegebenenfalls zu leistenden Wertersatzes richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften des § 357a BGB und wird unter Berücksichtigung des tatsächlichen Wertverlustes im Einzelfall bestimmt.

Das gesetzliche Widerrufsrecht als solches bleibt hiervon unberührt.

Teil II: Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An:

7chairrepair – Ramses Hertman

Adriaan Vlackstraat 21

2515 XT Den Haag, Niederlande

E-Mail: info@ramseshertman.nl

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*):

Bestellt am (*) / erhalten am (*): _____

Name des/der Verbraucher(s): _____

Anschrift des/der Verbraucher(s): _____

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

Datum: _____

() Unzutreffendes streichen.*

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

1. Datenschutz auf einen Blick & Verantwortlicher

Die folgenden Hinweise geben einen einfachen Überblick darüber, was mit Ihren personenbezogenen Daten passiert, wenn Sie unsere Website ramseshertman.nl besuchen. Personenbezogene Daten sind alle Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können.

Verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung auf dieser Website im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist:

7chairrepair – Ramses Hertman

Adriaan Vlackstraat 21, 2515 XT Den Haag, Niederlande

E-Mail: info@ramseshertman.nl

Telefon: +31 (0) 70 368 89 71

Handelsregister (KVK): 27368971 | USt-IdNr.: NL001584632B04

Der Verantwortliche entscheidet allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten (z. B. Namen, E-Mail-Adressen, Bestelldaten).

2. Datenerfassung auf unserer Website

Server-Log-Dateien

Der Provider der Seiten erhebt und speichert automatisch Informationen in sogenannten Server-Log-Dateien, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt. Dies sind:

- Browsertyp und Browserversion
- Verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL (die zuvor besuchte Seite)
- Hostname des zugreifenden Rechners
- Uhrzeit der Serveranfrage
- IP-Adresse (anonymisiert)

Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Die Erfassung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse an der technisch fehlerfreien Darstellung und der Optimierung seiner Website.

Kontaktaufnahme (E-Mail, Kontaktformular, WhatsApp)

Wenn Sie uns per E-Mail, Kontaktformular oder Kommunikationsdiensten (z. B. WhatsApp) Anfragen zukommen lassen, werden Ihre Angaben inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert.

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, sofern Ihre Anfrage mit der Erfüllung eines Vertrags zusammenhängt. In allen übrigen Fällen beruht die Verarbeitung auf unserem berechtigten Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) oder auf Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), sofern diese abgefragt wurde.

Die von Ihnen eingegebenen Daten verbleiben bei uns, bis Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt. Zwingende gesetzliche Aufbewahrungsfristen bleiben unberührt.

3. Datenverarbeitung bei Bestellungen und Vertragsabwicklung

Wir erheben, verarbeiten und nutzen personenbezogene Daten zur Begründung, inhaltlichen Ausgestaltung oder Änderung des Rechtsverhältnisses sowie zur Inanspruchnahme unserer Leistungen. Verarbeitet werden insbesondere:

- Vor- und Nachname
- Liefer- und Rechnungsadresse
- E-Mail-Adresse
- Zahlungsdaten
- Telefonnummer (optional, für Versandbenachrichtigungen)

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung und vorvertragliche Maßnahmen). Nach vollständiger Abwicklung des Vertrages werden Ihre Daten mit Rücksicht auf steuer- und handelsrechtliche Aufbewahrungsfristen gesperrt und nach Ablauf dieser Fristen gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in eine weitere Nutzung eingewilligt haben.

Einsatz von Zahlungsdienstleistern (Mollie)

Zur Abwicklung von Zahlungen im Online-Shop nutzen wir den Zahlungsdienstleister Mollie B.V., Keizersgracht 126, 1015 CW Amsterdam, Niederlande. Wenn Sie eine Zahlung im Shop tätigen, werden Ihre eingegebenen Zahlungsdaten (z. B. Name, Kaufbetrag, Bankverbindung, Kreditkartennummer, IP-Adresse) an Mollie übermittelt. Mollie verarbeitet diese Daten zur Abwicklung der Zahlung über die von Ihnen gewählte Zahlungsmethode.

Die Weitergabe Ihrer Daten an Mollie erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Mollie verarbeitet Ihre Daten als eigenständiger Verantwortlicher. Weitere Informationen: <https://www.mollie.com/de/privacy>

Einsatz von Versand- und Logistikdienstleistern (DHL / PostNL)

Zur Auslieferung der bestellten Ware übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten (Name, Lieferadresse) an von uns beauftragte Logistikunternehmen (insbesondere PostNL Holding B.V. und DHL Paket GmbH).

Sofern erforderlich und Sie hierin eingewilligt haben (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), übermitteln wir Ihre E-Mail-Adresse und/oder Telefonnummer an den jeweiligen Versanddienstleister für Statusbenachrichtigungen. Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Rechtsgrundlage für die Übermittlung der Adressdaten zur Ware Zustellung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

4. Cookies und Speichertechnologien (TDDDG & DSGVO)

Unsere Website verwendet Cookies und ähnliche Technologien (z. B. Local Storage).

1. Technisch notwendige Cookies: erforderlich für Grundfunktionen der Website (Warenkorb, Sprachauswahl, Sicherheitsfunktionen). Grundlage: § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG i. V. m. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

2. Einwilligungspflichtige Cookies (Analyse, Marketing, Medien): werden erst nach Ihrer ausdrücklichen Einwilligung über unser Cookie-Consent-Banner gesetzt. Grundlage: § 25 Abs. 1 TDDDG i. V. m. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Widerrufbar mit Wirkung für die Zukunft.

5. Eingebundene Medien und Dienste Dritter

YouTube-Videos mit erweitertem Datenschutzmodus

Auf unserer Website binden wir Videos der Plattform YouTube ein (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland) im erweiterten Datenschutzmodus (youtube-nocookie.com). Nach Angaben von YouTube werden dadurch keine Informationen über Besucher gespeichert, bevor diese sich ein Video ansehen. Erst beim Anklicken und Abspielen werden Daten an YouTube/Google übertragen.

Die Einbindung erfolgt im berechtigten Interesse einer anschaulichen Darstellung unserer Videoanleitungen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Sofern eine Einwilligung abgefragt wurde, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TDDDG. Weitere Informationen: <https://policies.google.com/privacy>

6. Rechte der betroffenen Person

- Auskunftsrecht (Art. 15 DSGVO)
- Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“, Art. 17 DSGVO)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Widerrufsrecht erteilter Einwilligungen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)
- Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO)

Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO)

Da unser Unternehmen seinen Sitz in den Niederlanden hat, ist die zuständige Aufsichtsbehörde die Autoriteit Persoonsgegevens, Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag, Niederlande (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>). Betroffene Personen in Deutschland können sich zudem jederzeit an die Datenschutzbehörde ihres jeweiligen Bundeslandes wenden.

7. Datensicherheit und Aufbewahrungsdauer

Diese Seite nutzt zum Schutz vertraulicher Inhalte eine SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung, erkennbar an „https://“ und dem Schloss-Symbol in der Browserzeile.

Soweit innerhalb dieser Datenschutzerklärung keine spezielle Speicherdauer genannt wurde, verbleiben Ihre personenbezogenen Daten bei uns, bis der Zweck für die Datenverarbeitung entfällt, unter Vorbehalt gesetzlicher Aufbewahrungsfristen (z. B. steuer- oder handelsrechtliche Fristen von bis zu 10 Jahren gemäß § 147 AO / HGB).

COOKIE- UND TRACKING-RICHTLINIE (COOKIE POLICY)

1. Allgemeine Informationen

Auf unserer Website ramseshertman.nl verwenden wir Cookies und ähnliche Technologien (z. B. Local Storage, Session Storage, Pixels), um die funktionale Bereitstellung unseres Online-Shops zu gewährleisten, die Nutzung unserer Website zu analysieren und eingebundene Medien (wie YouTube-Reparaturanleitungen) bereitzustellen.

2. Rechtsgrundlagen gemäß TDDDG und DSGVO

1. Unbedingt erforderliche Technologien (§ 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG): zwingend erforderlich für den Online-Shop und Bestellvorgang. Grundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b oder lit. f DSGVO. Keine Einwilligung erforderlich.

2. Einwilligungspflichtige Technologien (§ 25 Abs. 1 TDDDG): alle übrigen Cookies (Statistik, Marketing, externe Medien) werden ausschließlich nach ausdrücklicher Einwilligung gesetzt. Grundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Jederzeit widerrufbar.

3. Kategorisierung der eingesetzten Cookies

A. Technisch notwendige / Essenzielle Cookies

Name / Anbieter	Funktion / Zweck	Speicherdauer	Rechtsgrundlage
session_id (ramseshertman.nl)	Speichert die Sitzung des Nutzers, Warenkorbinhalt und Login-Zustände.	Sitzungsende	§ 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG / Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO
cookie_consent_status (ramseshertman.nl)	Speichert den Status der Cookie-Einstellungen.	1 Jahr	§ 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG / Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
mollie_session (Mollie B.V.)	Notwendig zur sicheren Durchführung und Betrugsprävention von Online-Zahlungen.	Sitzungsende	§ 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG / Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

B. Funktionale & Medien-Cookies (z. B. YouTube)

Name / Anbieter	Funktion / Zweck	Speicherdauer	Rechtsgrundlage
YSC (YouTube / Google Ireland Ltd.)	Registriert eine eindeutige ID zur Speicherung von Statistiken gesellener YouTube-Videos.	Sitzungsende	§ 25 Abs. 1 TDDDG / Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO
VISITOR_INFO1_LIVE (YouTube / Google)	Schätzt die Benutzerbandbreite auf Seiten mit YouTube-Videos.	6 Monate	§ 25 Abs. 1 TDDDG / Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO
PREF (YouTube / Google)	Speichert Benutzereinstellungen wie Sprache und Videoqualität.	8 Monate	§ 25 Abs. 1 TDDDG / Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO

Hinweis: Videos werden standardmäßig im erweiterten Datenschutzmodus (youtube-nocookie.com) eingebunden. Erst durch aktives Abspielen oder Bestätigung der Medien-Cookies im Banner wird die Verbindung zu Google hergestellt.

C. Analyse- und Performance-Cookies (Optional)

Diese Cookies helfen, die Nutzung der Website zu verstehen und zu optimieren. Aktuell werden keine Analyse-Tools wie Google Analytics eingesetzt; es werden daher derzeit keine Tracking-Cookies von Drittanbietern gesetzt.

4. Widerruf der Einwilligung & Deaktivierung von Cookies

Sie haben jederzeit das Recht, eine einmal erteilte Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen oder Ihre Einstellungen anzupassen:

- Über unser Cookie-Consent-Banner: Klicken Sie auf „Cookie-Einstellungen“ am unteren Rand der Website.
- Über Ihre Browser-Einstellungen: Sie können das Setzen von Cookies einschränken oder generell ausschließen.

Bitte beachten Sie: Wenn Sie technisch notwendige Cookies deaktivieren, kann die Funktionalität unseres Online-Shops eingeschränkt sein.